Encuesta global de Workday: La mayoría de los líderes empresariales creen que las personas deberían formar parte de la toma de decisiones de IA, y muestran su preocupación respecto a la ética y los datos

Los resultados revelan la opinión de los líderes empresariales sobre la IA en las compañías

MADRID, Spain, June 29, 2023— Workday, Inc, líder en aplicaciones empresariales cloud parafinanzas y recursos humanos, ha publicado hoy los resultados de su último estudio, que analiza el estado de la inteligencia artificial (IA) en las empresas, e incluye la percepción actual de los líderes empresariales respecto a los beneficios, retos y oportunidades de esta tecnología. Las conclusiones principales son las siguientes:

- El 94% de los líderes empresariales de EMEA cree que las personas deben participar en la toma de decisiones que utilice la inteligencia artificial
- Al 72% de los encuestados de EMEA le preocupa la exactitud o fiabilidad de los datos que sustentan la información
- El 33% de los responsables de EMEA afirma estar muy seguro de que la IA y el machine learning (ML) se aplican éticamente en sus empresas
- El 68% de los líderes de EMEA se siente presionado por implementar la IA en sus organizaciones
- El 82% de los directivos de EMEA está de acuerdo en que la IA y el ML ayudan a los empleados a trabajar de forma más eficiente y a tomar mejores decisiones
- El 70% de los encuestados de EMEA afirma que su organización carece de las skills necesarias para implementar la IA y el ML por completo

El 68% de los directivos se siente presionado por tener que implementar la IA en sus organizaciones, y una gran mayoría desconfía ceder en exceso el poder de decisión. De los 1.000 responsables de la toma de decisiones de todo el mundo que participaron en la encuesta, el 94% afirma que es importante que las personas supervisen el despliegue de la IA o machine learning (ML) cuando se toman decisiones importantes.

“Nuestro último estudio confirma que la IA y el ML son esenciales para alcanzar el éxito en el cambiante panorama laboral; y esta opinión es compartida por la mayoría de los líderes empresariales de todo el mundo. Sin embargo, las organizaciones se topan con obstáculos a la hora de desplegar estas tecnologías debido al déficit de skills”, afirma Jens Löhmar, CTO Continental & DACH, Workday. “Asimismo, la operatividad de las estrategias de IA y ML se ralentizan por las preocupaciones existentes relacionadas con la ética, la poca integración de los datos y la falta de una respuesta adecuada al temor de los empleados de que estas tecnologías desplacen los puestos de trabajos. Para una adopción eficaz de IA y ML, es clave tener en cuenta las opiniones de las personas e involucrarlos en la toma de decisiones, así como trabajar con proveedores que demuestren su compromiso hacia prácticas de IA responsables y con la integridad de los datos”.

A pesar de las ventajas de adoptar IA, persisten las dudas sobre la ética y la exactitud de los datos

Más del 90% de los encuestados afirma que actualmente utiliza inteligencia artificial en sus operaciones para gestionar su plantilla, las finanzas o ambos. Por otro lado, el 82% está de acuerdo en que la IA y el ML ayuda a los empleados a trabajar de forma más eficiente y a tomar mejores decisiones. La necesidad de invertir en este campo es evidente: el 80% de los encuestados está de acuerdo en que la IA y el ML son necesarios para mantener la competitividad de su empresa.

No obstante, a pesar de la adopción generalizada y el amplio acuerdo en torno a la adopción de IA y ML en las organizaciones, persisten las dudas respecto a su exactitud, ética y seguridad. De hecho, al 72% de los encuestados le preocupa la fiabilidad de los datos que sustentan la información, mientras que el 39% considera que el potencial sesgo de la tecnología es un riesgo importante de la IA. Además, el 48% señala que la seguridad y la privacidad son los principales obstáculos para su implantación. Si bien, solo el 33% de los líderes encuestados afirma estar muy seguro de que la IA y el ML se están aplicando éticamente en las compañías en la actualidad, se muestran más optimistas de cara al futuro: más de la mitad (52%) afirma estar muy seguro de que se aplicará de forma ética dentro de cinco años.

Las perspectivas para los empleados son optimistas, pero son necesarias nuevas skills

Los líderes empresariales se encuentran analizando el potencial impacto que tendrá la IA en la fuerza laboral actual y del futuro. De esta manera, casi la mitad (45%) cree que esta tecnología beneficiará a los empleados, aumentando la cantidad de trabajo y creando más empleo. El 43% se muestra más cauto y advierte que, tanto la IA como el ML, sustituirán algunas tareas, lo que provocará un cierto desempleo entre los trabajadores. El 12% se muestra más dubitativo, y afirma que la IA y el ML sustituirán por completo a las personas y tendrán un impacto negativo para los empleados.

Aunque los líderes están de acuerdo con que es fundamental que las personas participen en la toma de decisiones de la IA, la encuesta también ha revelado una brecha de skills crítica dentro de las organizaciones para implementar con éxito la IA. Casi tres cuartas partes (70%) de los encuestados afirma que su organización carece de los conocimientos necesarios para implantar plenamente la IA y el ML, y un porcentaje aún mayor (76%) afirma que su propio conocimiento de las aplicaciones

que contienen IA y ML necesita mejorar.

El resultado general del estudio revela un reconocimiento generalizado por parte de los directivos acerca del potencial de la IA para transformar procesos empresariales clave, junto a brechas significativas para llevar a cabo con éxito su implantación. Para conocer los resultados completos, visita: AI IQ: Insights on Artificial Intelligence in the Enterprise

Para más información:

- Lee más sobre la encuesta en el blog de Workday, Workday Research: 'AI IQ' Study Reveals Artificial Intelligence Adoption Barriers for Business Leaders'
- Conoce cómo Workday impulsa el futuro del trabajo:IA y ML potencian el futuro del trabajo
- Lee sobre el enfoque ético de Workday hacia la IA:Workday mantiene su dedicación a una IA ética y ML Trust

Sobre Workday

Workday es un proveedor líder en aplicaciones empresariales en la nube parafinanzas y recursos humanos, que ayuda a los clientes a adaptarse y prosperar en un mundo cambiante. Las aplicaciones de Workday para gestión financiera, recursos humanos, planificación, gestión de gastos y análisis se basan en inteligencia artificial y aprendizaje automático para ayudar a organizaciones de todo el mundo a avanzar hacia el futuro del trabajo. Workday es utilizado por más de 10.000 organizaciones en todo el mundo y en todos los sectores, desde medianas empresas hasta más del 50% de las empresas incluidas en la lista Fortune 500. Para obtener más información sobre Workday, visite workday.com.

© 2023 Workday, Inc. Todos los derechos reservados. Workday y el logotipo de Workday son marcas registradas de Workday, Inc. Todos los demás nombres de marcas y productos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

Declaraciones prospectivas

Este comunicado de prensa contiene declaraciones prospectivas que incluyen, entre otras cosas, declaraciones relativas a los planes, creencias y expectativas de Workday. Estas declaraciones prospectivas se basan únicamente en la información actualmente disponible y en nuestras creencias, expectativas y suposiciones actuales. Dado que las declaraciones prospectivas se refieren al futuro, están sujetas a riesgos inherentes, incertidumbres, suposiciones y cambios en las circunstancias que son difíciles de predecir y muchos de los cuales están fuera de nuestro control. Si los riesgos se materializan, las suposiciones resultan incorrectas o experimentamos cambios inesperados en las circunstancias, los resultados reales podrían diferir materialmente de los resultados implícitos en estas declaraciones prospectivas, y por lo tanto usted no debe confiar en ninguna declaración prospectiva. Los riesgos incluyen, entre otros, los descritos en nuestros documentos presentados ante la Securities and Exchange Commission ("SEC"), incluido nuestro formulario 10-K para el año fiscal finalizado el 30 de abril de 2023, y otros informes que hemos presentado y presentaremos ante la SEC de vez en cuando, que podrían hacer que los resultados reales difieran de las expectativas. Workday no asume ninguna obligación de actualizar dichas declaraciones prospectivas después de la fecha de este comunicado, ni tiene intención de hacerlo.

Contacto de prensa

Malika Brahiti
Workday EMEA
+33 (6) 80 14 14 47
malika.brahiti@workday.com

Miguel Gallego
Asesores de Relaciones Públicas y Comunicación
+34 91 577 45 54
workday@comunicacionrrpp.es

---

https://es-es.newsroom.workday.com/2023-06-29-Encuesta-global-de-Workday-La-mayoria-de-los-lideres-empresariales-creen-que-las-personas-deberian-formar-parte-de-la-toma-de-decisiones-de-IA,-y-muestran-su-preocupacion-respecto-a-la-etica-y-los-datos