

Workday presenta las nuevas funcionalidades de Illuminate de Peakon Employee Voice para obtener información más detallada y rápida sobre los empleados gracias a la IA

Los avances de la IA ayudarán a los líderes de recursos humanos a retener a los mejores talentos, reforzar el compromiso de los empleados e impulsar el éxito de las organizaciones en todo el mundo

AMSTERDAM, Dec. 11, 2024 – Workday Rising EMEA – [Workday, Inc.](#) (NASDAQ: WDAY), plataforma líder de aplicaciones empresariales que ayuda a las organizaciones a gestionar sus activos más importantes: sus [personas](#) y [finanzas](#), ha presentado hoy las nuevas funcionalidades de [Illuminate](#) para [Workday Peakon Employee Voice](#). Las nuevas características de la IA servirán para ayudar con el exceso de responsabilidades en la gestión directiva actual, analizando grandes volúmenes de comentarios de los empleados y ofreciéndoles las perspectivas y recomendaciones que necesitan para tomar decisiones importantes, ayudándoles a retener a los mejores profesionales y a formar equipos leales y altamente comprometidos.

Comprender lo que los empleados desean y apoyarlos de manera efectiva es fundamental, ya que las organizaciones compiten por retener a sus [trabajadores de mayor rendimiento](#) y atraer a los mejores talentos. Los directivos desempeñan un papel clave en este aspecto, ya que son [esenciales en el fomento](#) de un fuerte compromiso y lealtad entre los empleados. Sin embargo, [como revelan las últimas investigaciones de Workday](#), muchos líderes corren un alto riesgo de sufrir agotamiento por abarcar un exceso de tareas. Las últimas innovaciones de Workday Peakon Employee Voice reducen el tiempo necesario para que los directivos obtengan los datos necesarios de toda la plantilla. Combinado con recomendaciones de acciones personalizadas, esta solución de escucha activa de los empleados facilita más que nunca que los responsables con sobrecarga de trabajo impulsen a su equipo y contribuyan al éxito organizacional.

Las nuevas funcionalidades en **Workday Peakon Employee Voice** incluyen:

- **Resúmenes de contenido impulsados por IA generativa:** los nuevos resúmenes de contenido generados por inteligencia artificial destacan y señalan temas clave y problemas emergentes a partir de un amplio volumen de comentarios de empleados en más de 60 idiomas. Esto permite una toma de decisiones rápida y basada en datos, ayudando a las organizaciones a abordar distintas dificultades de los empleados que afectan a nivel global, como la carga de trabajo o el agotamiento, antes de que se produzca una queja oficial. De este modo, se fomenta una plantilla más comprometida y productiva.
- **Resúmenes de comentarios bajo demanda:** proporciona un análisis específico de los comentarios de los empleados por departamento, ubicación o nivel de compromiso. Por ejemplo, puede utilizarse para descubrir rápidamente cómo se sienten los trabajadores del departamento de marketing o de la oficina de Madrid. Esto ayuda a las organizaciones a realizar mejoras específicas y a incrementar el compromiso en las áreas donde más se necesita.
- **Preguntas estandarizadas para momentos clave:** Las preguntas estandarizadas o preguntas tipo permiten a los líderes diseñar encuestas adaptadas a los empleados en momentos cruciales de su ciclo de vida laboral, como el proceso de incorporación o su marcha de la compañía. Esto genera información valiosa basada en datos, ayudando a los directivos a mejorar la experiencia del empleado de principio a fin.

"En el actual panorama empresarial, atraer, retener y comprometer a los mejores talentos es más crucial que nunca", comentó Anne-Sofie Nielsen, vicepresidenta de producto e ingeniería de Workday. "Workday Peakon Employee Voice, con estas nuevas capacidades de Illuminate, proporciona a las organizaciones –y específicamente a los responsables de equipos– los conocimientos y herramientas necesarios para fomentar experiencias excepcionales para los empleados, construir equipos sólidos y lograr un mayor éxito organizacional."

Estas nuevas capacidades de Illuminate en Workday Peakon Employee Voice están respaldadas por más de mil millones de respuestas y 200 millones de comentarios adicionales realizados por trabajadores procedentes de 160 países. Este conjunto de datos, uno de los más grandes y potentes en cuanto a sentimiento de los empleados a nivel mundial, también proporciona a Workday acceso a los conocimientos más profundos de la industria sobre las tendencias globales de la fuerza laboral, lo que le permite descubrir hallazgos clave para ayudar a definir el futuro del trabajo. Por ejemplo, Workday reveló a principios de este año que, de media, el 27% de los empleados de una compañía tienen un [alto riesgo de agotamiento](#). También se descubrió que los trabajadores que creen que están realizando un trabajo significativo [se sienten un 37% más realizados](#) que aquellos que no lo sienten, incluso cuando se enfrentan a altas cargas de trabajo.

Elevando la experiencia de los empleados en todos los ámbitos

Workday Peakon Employee Voice ofrece a los trabajadores una plataforma para compartir de forma confidencial sus experiencias, expectativas y sensaciones respecto al trabajo. Con comparaciones precisas, un análisis constante basado en [True Benchmark™](#) y potentes herramientas de análisis en tiempo real, ha ayudado a clientes como [EQ](#) y [BDR Thermea Group](#) a convertir los conocimientos en acciones y a promover un mayor compromiso.

"Workday Peakon Employee Voice es una parte fundamental de nuestra estrategia de personal, lo que nos permite abordar directamente los desafíos continuos a los que nos enfrentamos en un mundo laboral que está en constante evolución", comenta Andrew Stephenson, director de personal de EQ. "Al comprender las opiniones de nuestros empleados y ser capaces

de recibir sus ideas y sugerencias con frecuencia, podemos tomar medidas oportunas para crear una plantilla verdaderamente empoderada y comprometida en todo el mundo."

"En el desafiante entorno empresarial actual, mantenernos cerca de nuestros empleados es clave para el éxito, y Workday Peakon Employee Voice nos proporciona una retroalimentación instantánea sobre lo que podemos mejorar", agrega Anton Ketelaars, director global de RRHH, procesos y soluciones de BDR Thermea Group. "En el pasado, los resultados de las encuestas llegaban meses después, cuando ya era demasiado tarde. Ahora es cuando realmente estamos escuchando a nuestros trabajadores. Contamos con una visión en tiempo real de las necesidades de nuestro equipo que nos permite tener una comprensión de la situación laboral de nuestra empresa mucho más profunda y que nunca antes habíamos tenido."

Con los empleados como su pilar número uno, Workday utiliza Workday Peakon Employee Voice para obtener información de sus más de 20.000 trabajadores. Esto ha ayudado a dar forma a la propia estrategia de la compañía, lo que ha llevado, por ejemplo, a la introducción del [teletrabajo](#) y a un aumento posterior en los índices de flexibilidad. Además, *el feedback* de los empleados sobre el tema de su evolución profesional condujo a un renovado enfoque por parte de los directivos y a la creación de planes de acción individualizados, lo que ayudó a Workday a lograr un aumento del 35% en el número de empleados que dijeron estar satisfechos con su crecimiento y trayectoria profesional.

Disponibilidad

Los resúmenes de comentarios impulsados por la IA generativa, los resúmenes de comentarios bajo demanda y las preguntas estandarizadas para momentos clave estarán disponibles para los clientes de Workday Peakon Employee Voice en la primera mitad de 2025.

Para Más Información

- Conozca el [fuerte impulso de Workday en la región EMEA](#)
- Lee sobre [Workday Illuminate™](#) – la próxima generación de Workday IA.
- Conviértase en un experto en IA empresarial con [las masterclass de Workday](#).

Sobre Workday

[Workday](#) es una plataforma líder de aplicaciones empresariales que ayuda a las organizaciones a gestionar sus activos más importantes: sus [personas](#) y su [dinero](#). La plataforma de Workday contiene inteligencia artificial en el núcleo del sistema para ayudar a los clientes a potenciar a las personas, impulsar el trabajo y avanzar en su negocio de forma constante. Workday es utilizado por más de 10.500 organizaciones en todo el mundo y en todos los sectores, desde medianas empresas hasta más del 60% de las empresas incluidas en la lista Fortune 500. Para obtener más información sobre Workday, visite [workday.com](#).

Declaraciones prospectivas

Este comunicado de prensa contiene declaraciones a futuro que incluyen, entre otras cosas, declaraciones sobre los planes, creencias y expectativas de Workday. Estas declaraciones prospectivas se basan únicamente en la información actualmente disponible y en nuestras creencias, expectativas y suposiciones actuales. Dado que las declaraciones prospectivas se refieren al futuro, están sujetas a riesgos inherentes, incertidumbres, suposiciones y cambios en las circunstancias que son difíciles de predecir y muchos de los cuales están fuera de nuestro control. Si los riesgos se materializan, las suposiciones resultan incorrectas o experimentamos cambios inesperados en las circunstancias, los resultados reales podrían diferir materialmente de los resultados implícitos en estas declaraciones prospectivas, y por lo tanto usted no debe confiar en ninguna declaración prospectiva. Los riesgos incluyen, entre otros, los descritos en nuestros documentos presentados ante la Securities and Exchange Commission ("SEC"), incluido nuestro informe más reciente sobre el formulario 10-Q o el formulario 10-K y otros informes que hemos presentado y presentaremos ante la SEC ocasionalmente, que podrían hacer que los resultados reales difirieran de las expectativas. Workday no asume ninguna obligación de actualizar dichas declaraciones prospectivas después de la fecha de este comunicado, ni tiene intención de hacerlo, salvo que lo exija la ley.

Todos los servicios, características o funciones no lanzados a los que se hace referencia en este documento, en nuestro sitio web o en otros comunicados de prensa o declaraciones públicas que no estén disponibles actualmente están sujetos a cambios a discreción de Workday y es posible que no se ofrezcan según lo previsto o que no se ofrezcan en absoluto. Los clientes que adquieran servicios de Workday deben tomar sus decisiones de compra basándose en los servicios, características y funciones que estén disponibles actualmente.

Para más información:

María Paola Sánchez: m.sanchez@workday.com

Miguel Gallego: mgallego@comunicacionrrpp.es

<https://es-es.newsroom.workday.com/2024-12-11-Workday-presenta-las-nuevas-funcionalidades-de-Illuminate-de-Peakon-Employee-Voice-para-obtener-informacion-mas-detallada-y-rapida-sobre-los-empleados-gracias-a-la-IA>