

La nueva investigación global de Workday revela que la IA impulsará una revolución de las skills

El estudio revela que las skills exclusivamente humanas cobran más relevancia ante la creciente adopción de la IA: la construcción de relaciones, la empatía, la resolución de conflictos y la toma de decisiones éticas
Trabajadores y directivos discrepan sobre la necesidad de las conexiones humanas en la era de la IA
Este estudio se publica antes del foro económico de Davos, que se celebra del 20 al 24 de enero y en el que participa Workday

MADRID, Spain, Jan.14, 2025 – [Workday, Inc.](#) (NASDAQ: WDAY) ha publicado hoy un nuevo informe de investigación global previo al foro económico de Davos titulado *“Elevando el Potencial Humano: La revolución de la IA en las skills”*, en el que analiza el impacto de la IA en los empleos. Los resultados cuestionan la idea de que la IA reemplazará a las personas, revelando, en cambio, que será una revolución en la que capacidades exclusivamente humanas, como la empatía y la toma de decisiones éticas, se convertirán en los activos más valiosos en el entorno laboral. Este cambio global no se trata solo de adoptar nuevas tecnologías, sino de mejorar el potencial humano, fomentando sus skills y redefiniendo lo que significa progresar en esta era de la IA.

Aunque la rápida evolución hacia los agentes impulsados por IA tendrá un gran impacto en los trabajos, y muchos temen que esto provoque una reducción de funciones o tareas de los empleados o incluso despidos, esta investigación augura un futuro más optimista.

- Los usuarios que más emplean la IA son los más positivos respecto a sus beneficios, con una valoración de 4,23 sobre 5, mientras que aquellos que planean adoptar la IA en los próximos 12 meses, muestran un menor optimismo, con una puntuación media de 3,89 sobre 5.
- La IA permite que las personas puedan dedicarse a tareas más significativas: el 93 % de los usuarios que la utilizan están de acuerdo en que esta tecnología les permite centrarse más en responsabilidades de alto nivel, como todo lo relacionado con lo estratégico o la resolución de problemas.
- A pesar de las preocupaciones sociales sobre el impacto que la IA puede generar en la confianza, el 90 % de los trabajadores coinciden en que esta herramienta puede desempeñar un papel importante en aumentar la transparencia y la responsabilidad en las organizaciones, con líderes (92 %) y empleados (89 %) estrechamente alineados.
- Donde discrepan empleados y líderes es en la creciente necesidad de tener relaciones y vínculos humanos en la era de la IA. El 82 % de los empleados considera que es necesaria, mientras que solo el 65 % de los directivos está de acuerdo.
- Las skills propias únicamente de los seres humanos, como la toma de decisiones éticas, la empatía, la construcción de relaciones y la resolución de conflictos, se consideran fundamentales para el éxito en una economía impulsada por la IA.

“La conversación en torno a la IA a menudo se centra en el miedo y la pérdida de los trabajos, pero nosotros la vemos como una oportunidad increíble”, afirma Jim Stratton, chief technology officer en Workday. “Al adoptar la IA para nuestro beneficio, podemos potenciar lo que nos diferencia de una simple máquina: nuestra creatividad, nuestra empatía y nuestra capacidad de conectar y construir un entorno laboral donde estas skills impulsen el éxito. Nuestra investigación muestra que los trabajadores están preparados para hacer de esta posibilidad una realidad”.

La ventaja humana en la era de la IA

Según la investigación, el 83 % de los encuestados cree que la IA aumentará la importancia de las skills y potenciará la creatividad de las personas, generando nuevas formas de valor económico. Esto refleja un creciente positivismo respecto a la adopción de la IA en el entorno laboral, en contraste con una [investigación encargada por Workday el año pasado](#) que mostraba que solo el 52 % de los trabajadores veía con buenos ojos la presencia de la IA en su lugar de trabajo.

En la actualidad, estos hallazgos resaltan la necesidad crítica de adquirir estas skills, como la creatividad, el liderazgo, el aprendizaje, la confianza y la colaboración, para prosperar en un mundo impulsado por la IA. Este momento crucial, en el que estamos reconociendo colectivamente el papel transformador de la IA en el futuro del trabajo y la importancia de la permanencia de capacidades exclusivamente humanas, está conduciendo a una revolución de las skills impulsada por la IA, que afectará, en mayor o menor medida, a todas las personas, desde los trabajadores de las fábricas hasta los analistas de datos.

“La IA nos está impulsando hacia un futuro en el que podemos aprovechar nuestras habilidades innatas para conectar, crear e innovar”, afirmó Sadie Bell, VP de People Systems, HPE. “No se trata solo de eficiencia y resolución de problemas, sino de desbloquear nuestro potencial para construir un futuro que priorice skills como la empatía, el ingenio y nuestra humanidad compartida.”

Entre aquellos que utilizan activamente la IA, casi todos (93 %) están de acuerdo en que esta les permite centrarse en responsabilidades de mayor nivel, como la estrategia y la resolución de problemas. Además, los usuarios que la emplean activamente tienen percepciones positivas sobre sus beneficios, con el 92 % de los empleados y el 95 % de los líderes alineados en esta opinión. **Estos hallazgos destacan el potencial transformador que la IA puede tener en el lugar de trabajo, ayudando a liberar la capacidad humana para colaboraciones significativas e innovadoras**, lo que desbloqueará nuevas ideas y oportunidades para que las empresas se adapten y crezcan en una economía en constante cambio.

Donde las skills son primordiales

La IA ya está transformando el entorno laboral. El 81% de los participantes del estudio reconoce que la IA está cambiando las skills necesarias para sus empleos. Actualmente, los tres principales usos de la IA son el análisis de datos (51 %), la detección de fraudes y la supervisión de seguridad (43 %) y los procesos de recursos humanos y selección de personal (39 %). Y mientras que algunos trabajadores deberán desarrollar nuevas habilidades para utilizar la IA en su trabajo, también tendrán que seguir trabajando en esas skills propias únicamente de las personas para alcanzar el éxito. De hecho, los datos muestran una tendencia clara: **estas habilidades se están volviendo más esenciales ante la creciente adopción de la IA.**

"En 2025, la IA desempeñará un papel fundamental a la hora de mejorar la eficiencia de los equipos de trabajo, pero no sustituirá elementos esenciales como la empatía, la comunicación o la creación de vínculos", afirmó Jennie Rogerson, global head of people, Canva.

Las skills consideradas menos susceptibles a ser reemplazadas por la IA también son las más valoradas en el entorno laboral: la toma de decisiones éticas, la creación de conexiones y relaciones, la inteligencia emocional y la empatía, y la resolución de conflictos. En múltiples escenarios, la toma de decisiones éticas se posiciona constantemente como la skill humana más valiosa, tanto en la actualidad como en un futuro definido por la adopción plena de la IA.

La desconexión de la conexión humana: los líderes deben actuar

Ha surgido una marcada disparidad entre empleados y líderes respecto a la necesidad esencial de conexiones humanas en el entorno laboral. Mientras que el 82 % de los empleados considera que el deseo de interacción humana se intensificará a medida que aumente el uso de la IA, solo el 65 % de los directivos comparte esta opinión. Esta discordancia supone una oportunidad decisiva para que los líderes prioricen activamente el fomento de conexiones humanas genuinas y la construcción de relaciones sólidas dentro de sus equipos.

Al preguntar sobre cómo afectará la adopción de la IA en las prioridades de liderazgo y gestión, los encuestados señalaron tres áreas clave: mejorar la toma de decisiones basadas en datos, priorizar el aprendizaje y la capacitación para utilizar tecnologías basadas en IA, y reasignar los recursos a áreas más críticas a medida que la IA automatiza las tareas rutinarias. El equilibrio en la importancia otorgada a estas respuestas resalta el potencial de la IA para asistir a los líderes en cada una de estas áreas clave, liberándoles para centrarse en fomentar la empatía y conexiones más profundas dentro de sus equipos.

Trabajando juntos para generar confianza

La IA está revolucionando el entorno laboral, y el 90 % de los trabajadores coinciden en que puede mejorar la transparencia y la responsabilidad dentro de las organizaciones. Sin embargo, este éxito no puede lograrse sin un compromiso conjunto hacia una IA responsable. Los datos reflejan una expectativa generalizada: un 54 % considera que el sector tecnológico liderará los esfuerzos para garantizar la transparencia y la responsabilidad en la integración de la IA. Sin embargo, la responsabilidad compartida entre las organizaciones individuales (12 %) y los gobiernos (12 %) refleja una percepción más amplia de que, para generar confianza en la IA, se requiere de la colaboración entre sectores.

Las empresas tecnológicas, las organizaciones y los gobiernos deben colaborar para garantizar que la IA beneficie a todos. Esta cooperación permitirá crear un futuro en el que humanos e inteligencias artificiales trabajen juntos para lograr más de lo que cualquiera de los dos podría alcanzar por sí solo.

Para más información:

- Descarga el informe: "[Elevando el potencial humano: la revolución de las IA Skills](#)".
- Descubre más sobre el enfoque de Workday en IA responsable [aquí](#).
- Lee sobre [Workday Illuminate™](#), la nueva generación de IA de Workday.

Sobre el informe

Los datos provienen del estudio global "[Elevando el potencial humano: la revolución de las IA Skills](#)", una encuesta encargada por Workday y realizada por Hanover Research en noviembre y diciembre de 2024. El estudio incluyó a 2.500 trabajadores a tiempo completo de diversos sectores en 22 países de Norteamérica, Asia-Pacífico (APAC) y Europa, Oriente Medio y África (EMEA).

Sobre Workday

[Workday](#) es una plataforma líder de aplicaciones empresariales que ayuda a las organizaciones a gestionar sus activos más importantes: sus [personas](#) y su [dinero](#). La plataforma de Workday contiene inteligencia artificial en el núcleo del sistema para ayudar a los clientes a potenciar a las personas, impulsar el trabajo y avanzar en su negocio de forma constante. Workday es utilizado por más de 10.500 organizaciones en todo el mundo y en todos los sectores, desde medianas empresas hasta más del 60% de las empresas incluidas en la lista Fortune 500. Para obtener más información sobre Workday, visite [workday.com](#).

Declaraciones prospectivas

Este comunicado de prensa contiene declaraciones a futuro que incluyen, entre otras cosas, declaraciones sobre los planes, creencias y expectativas de Workday. Estas declaraciones prospectivas se basan únicamente en la información actualmente disponible y en nuestras creencias, expectativas y suposiciones actuales. Dado que las declaraciones prospectivas se refieren

al futuro, están sujetas a riesgos inherentes, incertidumbres, suposiciones y cambios en las circunstancias que son difíciles de predecir y muchos de los cuales están fuera de nuestro control. Si los riesgos se materializan, las suposiciones resultan incorrectas o experimentamos cambios inesperados en las circunstancias, los resultados reales podrían diferir materialmente de los resultados implícitos en estas declaraciones prospectivas, y por lo tanto usted no debe confiar en ninguna declaración prospectiva. Los riesgos incluyen, entre otros, los descritos en nuestros documentos presentados ante la Securities and Exchange Commission ("SEC"), incluido nuestro informe más reciente sobre el formulario 10-Q o el formulario 10-K y otros informes que hemos presentado y presentaremos ante la SEC ocasionalmente, que podrían hacer que los resultados reales difirieran de las expectativas. Workday no asume ninguna obligación de actualizar dichas declaraciones prospectivas después de la fecha de este comunicado, ni tiene intención de hacerlo, salvo que lo exija la ley.

Todos los servicios, características o funciones no lanzados a los que se hace referencia en este documento, en nuestro sitio web o en otros comunicados de prensa o declaraciones públicas que no estén disponibles actualmente están sujetos a cambios a discreción de Workday y es posible que no se ofrezcan según lo previsto o que no se ofrezcan en absoluto. Los clientes que adquieran servicios de Workday deben tomar sus decisiones de compra basándose en los servicios, características y funciones que estén disponibles actualmente.

Media contact:

Miguel Gallego: mgallego@comunicacionrrpp.es

Additional assets available online:  [Photos \(1\)](#)

<https://es-es.newsroom.workday.com/2025-01-14-La-nueva-investigacion-global-de-Workday-revela-que-la-IA-impulsara-una-revolucion-de-las-skills>