

Llega una nueva generación que gestiona la fuerza laboral: Workday presenta su nuevo sistema de registro de agentes

- *Las nuevas capacidades impulsadas por Workday Illuminate™ proporcionarán un sistema centralizado para gestionar toda la flota de agentes de IA de una organización, tanto de Workday como de terceros*
- *Workday aprovecha sus 20 años de liderazgo en la gestión del capital humano para ayudar a las organizaciones a prosperar en la era de la IA autónoma y gestionar la evolución del mercado laboral*
- *Workday anuncia nuevos agentes Illuminate basados en roles para nóminas, contratos, auditoría financiera y políticas*
- *Las empresas podrán descubrir e implementar agentes de IA de Workday, clientes y socios a través de Workday Marketplace*

MADRID, Spain – 11 de febrero de 2025 – [Workday, Inc.](#) (NASDAQ: WDAY), plataforma líder de aplicaciones empresariales que ayuda a las organizaciones a gestionar sus activos más importantes: sus [personas](#) y [finanzas](#) ha anunciado hoy el lanzamiento del *Workday Agent System of Record*, una solución diseñada para ayudar a las organizaciones a administrar toda su flota de agentes de IA, tanto de Workday como de terceros, en un único lugar. El *Agent System of Record* permitirá a las empresas prosperar en la era de la IA agéntica, proporcionándoles las herramientas necesarias para ayudarles a dirigir, gestionar y optimizar eficazmente su fuerza de trabajo digital.

A medida que aumenta el número y la complejidad de los agentes de IA, compañías y organizaciones de todos los tamaños se enfrentan a nuevos desafíos: gestionar su implementación, garantizar su seguridad y cumplimiento normativo, optimizar su impacto y controlar los costes. Sin un enfoque centralizado, corren el riesgo de fragmentar sus operaciones, incrementar las vulnerabilidades de seguridad y tener dificultades para medir el verdadero valor de sus inversiones en IA.

El *Agent System of Record* ofrecerá una forma eficiente y segura de integrar nuevos agentes de IA, definir sus roles y responsabilidades, hacer seguimiento de su impacto, gestionar presupuestos y prever costes, garantizar el cumplimiento normativo y fomentar la mejora continua. Al proporcionar un sistema único para la gestión de los agentes de IA utilizados en toda la organización, Workday brindará a los líderes de TI y de negocio transparencia y control sobre el impacto de la IA en el trabajo.

"La fuerza laboral del futuro estará compuesta tanto por personas como por agentes de IA, y las empresas que no aprendan a gestionar esta nueva y compleja realidad quedarán rápidamente rezagadas", afirmó Aneel Bhusri, cofundador y presidente ejecutivo de Workday. "Creemos que ninguna empresa en el mundo está mejor posicionada que Workday para liderar esta nueva era de gestión del talento de manera ética y fiable. Nuestro profundo conocimiento de las skills y roles humanos nos permite gestionar de forma natural el trabajo digital. El futuro ya está aquí y, al igual que en la transición a la nube, estamos preparados para ayudar a nuestros clientes a ser los primeros en adoptarlo".

"En Workday, creemos que las personas y los agentes de IA deben coexistir de manera armoniosa, potenciando el rendimiento humano", señaló Carl Eschenbach, CEO de Workday. "Como sistema de referencia para más de 10.500 organizaciones en todo el mundo, Workday es la mejor opción para gestionar de manera integral toda la fuerza laboral, incluyendo empleados, trabajadores temporales y agentes de IA, dentro de nuestra plataforma de confianza".

Libera todo el potencial de los agentes de IA

Con décadas de experiencia en el manejo de datos sensibles y la gestión de procesos laborales complejos, Workday es uno de los principales líderes del desarrollo [responsable de la inteligencia artificial](#). Gracias al *Agent System of Record*, cualquier compañía u organización podrá seleccionar a los agentes de IA en función de sus necesidades, ya sean de Workday, de clientes de Workday o de sus socios, manteniendo siempre un control centralizado, una dirección efectiva y una total visibilidad.

Principales beneficios del *Agent System of Record*:

- **Gestión centralizada:** Administra todos los agentes de IA desde un único sistema para obtener transparencia sobre su impacto y efectividad.
- **Incorporación eficiente de agentes:** Integra rápidamente nuevos agentes con roles y skills definidos, asegurando un acceso seguro a los datos relevantes y reduciendo el tiempo necesario para generar valor.
- **Optimización y control de costes:** Planifica, prevé y maximiza el retorno de inversión (ROI) de los agentes de IA para garantizar su eficiencia y efectividad en los resultados empresariales.
- **Despliegue seguro y conforme a la normativa:** Implementa agentes con confianza, utilizando configuraciones automatizadas, controles de acceso y cumplimiento de políticas para minimizar riesgos.
- **Visibilidad operativa en tiempo real:** Supervisa la actividad de los agentes, aplica políticas y controla costes en tiempo real para optimizar su rendimiento y ROI. Mantén un control continuo mediante verificación de identidad en tiempo real, orquestación de agentes y monitorización financiera para garantizar un desempeño óptimo.

Nuevos agentes basados en roles para transformar procesos empresariales

Workday también ha anunciado nuevos agentes de IA basados en roles, que los clientes podrán implementar y gestionar fácilmente a través del *Agent System of Record*. Mientras que la mayoría de los agentes disponibles en el mercado actualmente están diseñados para ejecutar tareas específicas siguiendo instrucciones paso a paso, los agentes basados en roles de Workday cuentan con un conjunto configurable de skills, lo que les otorga mayor autonomía y la capacidad de ofrecer un apoyo más completo a las personas en sus funciones. Estos agentes pueden ejecutar cientos de tareas individuales.

Entre los agentes basados en roles que Workday ya había [anunciado anteriormente](#) se incluyen los de reclutamiento, movilidad de talento, sucesión y optimización. Los nuevos agentes presentados hoy incluyen:

- **Agente de contratos:** Analiza continuamente los contratos en toda la empresa, identifica obligaciones y oportunidades ocultas en datos no estructurados y facilita acciones empresariales para maximizar el valor y reducir riesgos.
- **Agente de nóminas:** Detecta y corrige datos de nómina no válidos, automatiza flujos de trabajo de auditoría, proporciona información clave y sugiere soluciones. Supervisa el cumplimiento normativo y aplica actualizaciones en el sistema.
- **Agente de auditoría financiera:** Aumenta la eficiencia y reduce riesgos en los procesos de auditoría mediante la conexión de documentos empresariales complejos para supervisar transacciones, conciliar balances y revisar controles internos. Además, permite a las firmas de auditoría desarrollar aplicaciones que se conecten directamente con sus clientes en Workday.
- **Agente de póliza:** Lee continuamente las políticas corporativas más recientes de la empresa y envía de forma proactiva esta información a empleados y gestores en el momento y lugar en que la necesiten. Facilita una experiencia de autoservicio más intuitiva, mejora el cumplimiento normativo y reduce el volumen de consultas rutinarias, permitiendo que los equipos de atención en RR. HH. se centren en casos más complejos.

Descubre y despliega agentes de IA líderes en la industria a través de Workday Marketplace

Los agentes de IA de Workday y de sus partners estarán disponibles en [Workday Marketplace](#), facilitando a los clientes la tarea de descubrir y desplegar agentes que se adapten a sus necesidades empresariales. En el futuro, los clientes y socios también podrán ampliar, personalizar y complementar los agentes de IA que se integran perfectamente con Workday a través de la plataforma de desarrolladores de Workday, [Workday Extend](#).

El *Workday Agent System of Record* y los nuevos agentes de IA basados en roles están actualmente en desarrollo y se espera que estén disponibles a finales de este año.

Asistencia para el sistema de registro de agentes de Workday

*"Cada vez más líderes empresariales están implementando agentes en sus organizaciones y considerando cómo el trabajo digital puede ayudarles a escalar", dijo **Adam Evans, vicepresidente ejecutivo y gerente general de Salesforce AI.***

"Workday está facilitando la incorporación y gestión de los agentes de IA junto a las plantillas de trabajo, con el fin de ampliar las capacidades de los empleados que siempre hacen un trabajo digital. El año pasado, Salesforce y Workday se asociaron para desarrollar agentes destinados a prestar servicio a los empleados, y pronto, los agentes de Agentforce estarán disponibles en el Workday Marketplace, llegando así a un mayor número de profesionales de recursos humanos y finanzas que utilizan Workday para gestionar tanto a sus equipos de personas como, ahora, a sus plantillas de agentes. Esperamos seguir innovando juntos y empoderar a más empresas con trabajo digital".

*"AWS está impulsando el futuro del desarrollo de agentes de IA a través del completo ecosistema de modelos de cimientos y el marco de desarrollo de nivel empresarial de Amazon Bedrock", dijo **Swami Sivasubramanian, vicepresidente de Datos e IA de AWS.** "Con el Workday's Agent System of Record, las organizaciones estarán mucho mejor posicionadas para gestionar éticamente todos estos agentes. Estamos emocionados de colaborar con Workday para reformar el futuro del trabajo a través de la IA agéntica. Juntos, capacitaremos a las organizaciones para desbloquear un valor exponencial mientras mantenemos nuestro compromiso compartido con la seguridad y la IA responsable."*

*"Los compañeros digitales, o agentes de IA, se convertirán en una incorporación cada vez más habitual a la plantilla, y el sistema de registro de agentes de Workday está bien posicionado para ayudar a las organizaciones a afrontar el momento de cambio monumental", dijo **Steve Chase, vicepresidente de IA e Innovación Digital en KPMG LLP.** "Estamos encantados de colaborar con Workday para ayudar a los clientes que compartimos ambos a gestionar la nueva fuerza de trabajo digital con confianza, como ya hacen ellos con su plantilla de trabajadores a tiempo completo y los contratistas".*

Para más información

- Lee sobre [Workday Illuminate™](#) – la próxima generación de Workday IA.
- Infórmate sobre los [agentes de IA de Workday](#).
- Conviértete en un experto en IA empresarial con el [Workday AI Masterclass](#).

Sobre Workday

[Workday](#) es una plataforma líder de aplicaciones empresariales que ayuda a las organizaciones a gestionar sus activos más importantes: sus [personas](#) y su [dinero](#). La plataforma de Workday contiene inteligencia artificial en el núcleo del sistema para ayudar a los clientes a potenciar a las personas, impulsar el trabajo y avanzar en su negocio de forma constante. Workday es utilizado por más de 10.500 organizaciones en todo el mundo y en todos los sectores, desde medianas empresas hasta más del 60% de las empresas incluidas en la lista Fortune 500. Para obtener más información sobre Workday, visite workday.com.

Declaraciones prospectivas

Este comunicado de prensa contiene declaraciones a futuro que incluyen, entre otras cosas, declaraciones sobre los planes, creencias y expectativas de Workday. Estas declaraciones prospectivas se basan únicamente en la información actualmente disponible y en nuestras creencias, expectativas y suposiciones actuales. Dado que las declaraciones prospectivas se refieren al futuro, están sujetas a riesgos inherentes, incertidumbres, suposiciones y cambios en las circunstancias que son difíciles de predecir y muchos de los cuales están fuera de nuestro control. Si los riesgos se materializan, las suposiciones resultan incorrectas o experimentamos cambios inesperados en las circunstancias, los resultados reales podrían diferir materialmente de los resultados implícitos en estas declaraciones prospectivas, y por lo tanto usted no debe confiar en ninguna declaración prospectiva. Los riesgos incluyen, entre otros, los descritos en nuestros documentos presentados ante la Securities and Exchange Commission ("SEC"), incluido nuestro informe más reciente sobre el formulario 10-Q o el formulario 10-K y otros informes que hemos presentado y presentaremos ante la SEC ocasionalmente, que podrían hacer que los resultados reales difirieran de las expectativas. Workday no asume ninguna obligación de actualizar dichas declaraciones prospectivas después de la fecha de este comunicado, ni tiene intención de hacerlo, salvo que lo exija la ley.

Todos los servicios, características o funciones no lanzados a los que se hace referencia en este documento, en nuestro sitio web o en otros comunicados de prensa o declaraciones públicas que no estén disponibles actualmente están sujetos a cambios a discreción de Workday y es posible que no se ofrezcan según lo previsto o que no se ofrezcan en absoluto. Los clientes que adquieran servicios de Workday deben tomar sus decisiones de compra basándose en los servicios, características y funciones que estén disponibles actualmente.

Para más información:

Ana Pantoja: apantoja@comunicacionrrpp.es

Lorena Mencía: lmencia@comunicacionrrpp.es

<https://es-es.newsroom.workday.com/2025-02-11-Llega-una-nueva-generacion-que-gestiona-la-fuerza-laboral-Workday-presenta-su-nuevo-sistema-de-registro-de-agentes>