

Workday presenta su nueva generación de agentes Illuminate para transformar las operaciones de RR.HH. y finanzas

Los nuevos agentes de IA ayudan a acelerar la contratación, mejorar la experiencia de los “frontline workers” o trabajadores de primera línea, simplificar procesos financieros complejos y facilitar a los empleados el acceso rápido a la información

Madrid, 20 de mayo de 2025 – [Workday, Inc.](#) (NASDAQ: WDAY), la plataforma de IA para la gestión de [personas](#), [finanzas](#) y [agentes](#), ha anunciado hoy el lanzamiento de una nueva oleada de Agentes Illuminate, diseñados para acelerar significativamente los procesos de contratación, mejorar la experiencia de los “frontline workers” o trabajadores de primera línea, simplificar los procesos financieros complejos y capacitar a los empleados para acceder a la información de forma rápida y sencilla. Estos nuevos agentes se basan en la IA responsable de Workday y han sido específicamente diseñados para maximizar la productividad de los empleados, dando forma a un futuro en el que la IA basada en agentes transforme de manera radical la forma en que se lleva a cabo el trabajo.

"La clave para desbloquear el verdadero valor empresarial de la IA es transformar activamente el núcleo de cómo operan las organizaciones", afirma Gerrit Kazmaier, presidente de producto y tecnología de Workday. "Workday está acompañando a más de 11.000 clientes en esa transformación, aprovechando nuestra profunda experiencia en RR.HH. y finanzas para ofrecer agentes que aportan un valor tangible al negocio y los preparan para prosperar en el futuro del trabajo."

"Los datos son un potente catalizador del crecimiento cuando pueden transformarse en inteligencia procesable", afirma Shane Luke, vicepresidente de Workday Illuminate. "Nuestros agentes aprovechan el conjunto de datos de RR.HH. y finanzas más avanzado del mundo para convertir la información en impacto, impulsando la productividad, reforzando el cumplimiento normativo y acelerando la toma de decisiones en todos los niveles de la organización".

Los nuevos agentes Illuminate anunciados hoy incluyen:

- **Agente de Contratación Temporal:** acelera la incorporación de talento temporal mediante la identificación de candidatos dispuestos a asumir este tipo de roles, agiliza el proceso de selección y mejora la calidad de los solicitantes.
- **Agente de Inteligencia Contractual:** mejora la toma de decisiones legales y empresariales revisando rápidamente los contratos para identificar riesgos, realizar un seguimiento de las fechas clave y las tarifas, y proporcionar un análisis continuo.
- **Agente de Negociación de Contratos:** agiliza las negociaciones redactando cláusulas contractuales pertinentes, detectando riesgos y proponiendo revisiones.
- **Agente de Contabilidad Basado en Documentos:** establece un nuevo estándar en productividad contable al extraer datos directamente de documentos para automatizar procesos de facturación, emisión de facturas y registro contable.
- **Agente de Primera Línea:** ahorra tiempo a trabajadores operativos y managers al facilitar la notificación de ausencias por texto, identificar rápidamente reemplazos cualificados, garantizar el cumplimiento normativo y calcular con precisión el pago de turnos.
- **Agente de Autoservicio:** potencia el autoservicio de empleados y managers proporcionando respuestas instantáneas a consultas, ayudando con tareas complejas y ejecutando acciones cotidianas en nombre de los empleados.
- **Agente de Contratos con Proveedores:** revisa proactivamente los contratos con proveedores para identificar obligaciones y oportunidades, alineando los procesos de compra con los términos contractuales.

"La tecnología de vanguardia de Workday en IA aplicada a contratos y flujos de trabajo automatizados ya nos ha aportado beneficios tangibles, permitiéndonos ahorrar miles de horas y millones de dólares en múltiples iniciativas corporativas críticas", afirma Shelle Elzer, responsable de operaciones jurídicas de NetApp. "Nos entusiasma comprobar cómo Workday continúa ampliando su innovación de agentes y confiamos plenamente en que estos avances dotarán a nuestros equipos de una eficiencia aún mayor, permitiéndoles centrarse en tareas más estratégicas y de mayor valor."

"Workday sigue enfocando eficazmente sus esfuerzos en lograr resultados empresariales clave en productividad, cumplimiento normativo y generación de insights, gracias a sus agentes de IA. Este es un paso más, y muy significativo, hacia la consolidación de los agentes de IA como herramientas prácticas y con un impacto tangible en la transformación empresarial", afirma Mickey North Rizza, vicepresidenta del grupo IDC Enterprise Software. "Las organizaciones necesitan obtener un valor empresarial medible y un retorno de la inversión claro. Las innovaciones de Workday en el ámbito de los agentes de IA conectarán de forma muy directa con aquellas empresas que buscan transformar de forma real el futuro del trabajo y aprovechar al máximo el potencial de la inteligencia artificial".

Workday Illuminate: IA para transformar la forma de trabajar de las personas

Estos nuevos agentes se suman a la [creciente cartera de soluciones de inteligencia artificial](#) de Workday, entre los que se incluyen los ya anunciados Business Process Optimize Agent, Financial Audit Agent, Payroll Agent, Recruiting Agent y Talent Mobility Agent. Los clientes podrán desplegar y gestionar fácilmente estos agentes a través del [Workday Agent System of Record](#). Un centro de control centralizado que permitirá a los responsables de TI y líderes de negocio maximizar el impacto de sus agentes y asegurar que contribuyen eficazmente a generar resultados medibles para sus equipos.

Illuminate es la nueva generación de IA de Workday. Desarrollado sobre el mayor y más depurado conjunto de datos de recursos humanos y finanzas del mundo — alimentado por más de un billón de transacciones anuales —, Illuminate comprende el contexto empresarial de los datos para transformar las operaciones, potenciando a las personas, acelerando las finanzas y gestionando toda la red de agentes de IA de una organización. Desde las competencias hasta el rendimiento, los objetivos, los costes, los indicadores de rentabilidad, los modelos organizativos y las identidades individuales, Illuminate ofrece una comprensión contextual sin precedentes sobre cómo se realiza el trabajo.

Disponibilidad

El Agente de Inteligencia Contractual y el Agente de Negociación de Contratos ya están disponibles de forma general. El Agente de Autoservicio estará disponible a finales de 2025. El Agente de Contratación Temporal, el Agente de Contabilidad Basado en Documentos, el Agente de Primera Línea y el Agente de Contratos con Proveedores estarán disponibles para los early adopters a finales de 2025, con un lanzamiento general previsto para principios de 2026.

Para más información

- Descubra cómo los [agentes Illuminate de Workday transformarán procesos empresariales completos](#).
- [Obtenga más información sobre los agentes de IA de Workday anunciados anteriormente, impulsados por Illuminate](#).
- [Explore la Masterclass de IA de Workday](#) para aprender a impulsar el valor de la IA agéntica.

Sobre Workday

[Workday](#) es la plataforma de IA para la gestión de [personas](#), [finanzas](#) y [agentes](#). La plataforma de Workday contiene inteligencia artificial en el núcleo del sistema para ayudar a los clientes a potenciar a las personas, impulsar el trabajo y avanzar en su negocio de forma constante. Workday es utilizado por más de 11.000 organizaciones en todo el mundo y en todos los sectores, desde medianas empresas hasta más del 60% de las empresas incluidas en la lista Fortune 500. Para obtener más información sobre Workday, visite workday.com.

© 2025 Workday, Inc. Todos los derechos reservados. Workday y el logotipo de Workday son marcas registradas de Workday, Inc. Todos los demás nombres de marcas y productos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

Declaraciones prospectivas

Este comunicado de prensa contiene declaraciones a futuro que incluyen, entre otras cosas, declaraciones sobre los planes, convicciones y expectativas de Workday. Estas declaraciones prospectivas se basan únicamente en la información actualmente disponible y en nuestras convicciones, expectativas y suposiciones actuales. Dado que las declaraciones prospectivas se refieren al futuro, están sujetas a riesgos inherentes, incertidumbres, suposiciones y cambios en las circunstancias que son difíciles de predecir y muchos de los cuales están fuera de nuestro control. Si los riesgos se materializan, las suposiciones resultan incorrectas o experimentamos cambios inesperados en las circunstancias, los resultados reales podrían diferir materialmente de los resultados implícitos en estas declaraciones prospectivas, y por lo tanto usted no debe confiar en ninguna declaración prospectiva. Los riesgos incluyen, entre otros, los descritos en nuestros documentos presentados ante la Securities and Exchange Commission ("SEC"), incluido nuestro informe más reciente sobre el formulario 10-Q o el formulario 10-K y otros informes que hemos presentado y presentaremos ante la SEC ocasionalmente, que podrían hacer que los resultados reales difirieran de las expectativas. Workday no asume ninguna obligación de actualizar dichas declaraciones prospectivas después de la fecha de este comunicado, ni tiene intención de hacerlo, salvo que lo exija la ley.

Todos los servicios, características o funciones no lanzados a los que se hace referencia en este documento, en nuestro sitio web o en otros comunicados de prensa o declaraciones públicas que no estén disponibles actualmente están sujetos a cambios a discreción de Workday y es posible que no se ofrezcan según lo previsto o que no se ofrezcan en absoluto. Los clientes que adquieran servicios de Workday deben tomar sus decisiones de compra basándose en los servicios, características y funciones que estén disponibles actualmente.

Para más información:

Ana Pantoja: apantoja@comunicacionrrpp.es

Lorena Mencía: lmencia@comunicacionrrpp.es

<https://es-es.newsroom.workday.com/2025-05-20-Workday-presenta-su-nueva-generacion-de-agentes-Illuminate-para-transformar-las-operaciones-de-RR-HH-y-finanzas>