Workday anuncia su nueva Red de Partners de Agentes de IA y el Agent Gateway para impulsar la próxima generación de fuerzas laborales humanas y digitales

Accenture, AWS, Deloitte, Google Cloud, KPMG, Microsoft, PwC y otras compañías conectarán sus agentes de IA al Agent System of Record (ASOR) de Workday, facilitando la colaboración fluida entre agentes y permitiendo aumentar los niveles de productividad

El nuevo Agent Gateway permitirá a los socios conectar e integrar fácilmente sus agentes con Workday, optimizando los flujos de trabajo a través de las principales plataformas del mercado

Los clientes ya pueden encontrar e implementar potentes agentes de IA de Workday y sus partners a través de Workday

Marketplace

MADRID, Spain, June 5, 2025 – Workday DevCon 2025 – Workday, Inc. (NASDAQ: WDAY), la plataforma de inteligencia artificial que gestiona personas, finanzas y agentes, acaba de anunciar su Workday Agent Partner Network, un ecosistema global de partners que desarrollan agentes de IA compatibles con su Workday Agent System of Record (ASOR). Compañías líderes como Accenture, Adobe, Amazon Web Services (AWS), Auditoria. Al, Compa, Deloitte, Glean, Google Cloud, IBM, Kainos, KPMG, Microsoft, Paradox, PwC y WorkBoardAI, figuran entre los primeros partners en unirse a esta red, con el objetivo de ayudar a sus clientes a adaptarse en un futuro donde los agentes de IA serán una pieza clave del trabajo diario.

Workday también ha anunciado *Agent Gateway*, una nueva funcionalidad que permitirá a los clientes conectar y gestionar de forma fluida agentes de IA, tanto de Workday como de su red de partners, todo ello dentro de *Workday Agent System of Record.*

«Durante casi dos décadas, Workday ha ayudado a las organizaciones a gestionar su talento y sus finanzas desde una plataforma unificada y segura», afirmó Matthew Brandt, vicepresidente senior de alianzas globales en Workday. «Ahora que los agentes de IA colaboran cada vez más con las personas en el entorno laboral, nuestros clientes confían en Workday para gestionar de forma integral el talento, el dinero y los agentes desde una única plataforma en la que pueden confiar. Por eso estamos colaborando con las principales empresas tecnológicas, para que puedan hacerlo de forma fluida y manteniendo siempre el control empresarial».

La próxima generación de gestión del talento

La fuerza laboral está experimentando un cambio profundo. Ya no está compuesta únicamente por personas, sino por una combinación de talento humano y agentes de IA que colaboran en todas las áreas de la organización. Estos agentes de IA — encargados de optimizar operaciones, habilitar nuevas formas de trabajar y apoyar la toma de decisiones — se están consolidando rápidamente como elementos clave en la ejecución del trabajo. Esta nueva realidad está redefiniendo los roles, los flujos de trabajo y el propio concepto de equipo. A medida que los trabajadores digitales adquieren un mayor protagonismo, las organizaciones deben replantearse cómo contratar, gestionar, garantizar el cumplimiento normativo y evaluar el impacto de estos agentes, del mismo modo que lo harían con sus empleados humanos.

Liberar todo el potencial de los agentes de IA en la empresa

A medida que los agentes de IA se consolidan como una parte fundamental de la fuerza laboral, eAgent System of Record (ASOR) de Workday proporcionará las herramientas necesarias para contratarlos, integrarlos, asignarles responsabilidades y gestionar sus resultados del mismo modo en que las empresas gestionan a las personas. Este sistema permitirá definir roles claros para los agentes, establecer a qué datos pueden acceder, controlar las acciones que pueden ejecutar y supervisar su rendimiento, de forma que tanto las personas como los agentes estén alineados con los objetivos del negocio. Ya sea desarrollado por Workday, un socio o un cliente, Workday ASOR garantizará que cada agente opere de forma segura, eficiente y con responsabilidad.

Al conectar sus agentes de IA con el *Workday Agent System of Record*, partners como Accenture, Adobe, Amazon Web Services (AWS), Auditoria.Al, Compa, Deloitte, Glean, Google Cloud, IBM, Kainos, KPMG, Microsoft, Paradox, PwC y WorkBoardAl, contribuirán a crear una experiencia más fluida, inteligente y colaborativa entre sistemas. Esto impulsará una mayor eficiencia, agilidad e impacto en la forma de trabajar. Un paso fundamental hacia la gestión de la fuerza laboral del futuro, compuesta por personas y agentes de IA que colaboran de manera conjunta.

Por ejemplo, cuando un reclutador o responsable de selección necesita planificar una entrevista con rapidez, puede utilizar el agente de planificación de entrevistas de Paradox dentro del *Workday ASOR*. Gracias a su integración directa con Workday Recruiting, los usuarios pueden acceder a este agente que los asiste a lo largo de todo el proceso: desde la coordinación de

agendas y el envío de recordatorios, hasta la respuesta a preguntas de los candidatos, entre otras funcionalidades.

Agent Gateway: conectando agentes de IA a través de sistemas y Partners

El nuevo *Agent Gateway de Workday f*acilitará a sus socios la conexión entre sus agentes de IA con el ASOR de Workday. Mediante protocolos compartidos, como el Model Context Protocol (MCP) y el Agent-to-Agent Protocol (A2A), estos agentes podrán colaborar e intercambiar información de forma fluida, tanto si han sido desarrollados por Workday como por sus partners. Esto permitirá que los agentes Illuminate de Workday puedan operar donde las personas estén trabajando, a través de distintos sistemas, ofreciendo soporte en tiempo real y automatización para ahorrar tiempo y reducir obstáculos.

Agentes de IA ya disponibles en el Marketplace de Workday

A partir de hoy, los agentes desarrollados por Workday y su red de partners ya están disponibles en Workday Marketplace. Esta plataforma permite a los clientes descubrir, adquirir y desplegar fácilmente una amplia variedad de aplicaciones y soluciones basadas en agentes que responden a sus necesidades de negocio. Entre los Agentes Illuminate ya disponibles se encuentran Business Process Optimize Agent, Financial Audit Agent, Payroll Agent, Recruiting Agent y Talent Mobility Agent. Los clientes podrán desplegar y gestionar estos agentes de manera sencilla a través del Workday ASOR.

Workday Illuminate: La IA para impulsar el futuro del trabajo

Illuminate representa la nueva generación de IA de Workday. Construida sobre el conjunto de datos más grande y limpio de recursos humanos y finanzas — alimentado por más de un billón de transacciones anuales — Illuminate comprende el contexto empresarial de los datos para transformar las operaciones, potenciando a las personas, acelerando las finanzas y gestionando toda la flota de agentes de IA de una organización. Desde competencias, desempeño, objetivos, métricas de costes y retorno de inversión, hasta modelos organizacionales e identidades individuales, Illuminate ofrece un entendimiento profundo de cómo se realiza el trabajo con un impacto tangible: toma de decisiones más rápidas, mejor planificación de talento y una productividad mejorada.

Apoyo de la red de partners de Agentes de Workday

"AWS está impulsando el futuro del desarrollo de agentes de IA a través del ecosistema integral de modelos base de Amazon Bedrock y su framework de desarrollo de nivel empresarial", **afirmó Swami Sivasubramanian**, **Vice President of Agentic AI**, **AWS**. "Con el Agent System of Record de Workday, las organizaciones estarán en una posición mucho mejor para gestionar éticamente todos estos agentes. Estamos encantados de colaborar con Workday para transformar el futuro del trabajo mediante la IA agéntica. Juntos, empoderaremos a las organizaciones para desbloquear un valor exponencial, manteniendo nuestro compromiso compartido con la seguridad y una IA responsable."

"Gracias a la alianza estratégica de Deloitte y Workday, nuestros agentes de IA permitirán a las organizaciones abordar sus necesidades específicas y procesos sectoriales para impulsar la eficiencia sin comprometer la calidad," **declaró Abdi Goodarzi, Chief Commercial Officer para Zora AI en Deloitte EE.UU.** "Estos agentes tienen la capacidad de percibir, razonar y actuar, y están transformando las empresas al orquestar flujos de trabajo y permitir que las fuerzas laborales humanas tomen decisiones más fundamentadas en áreas como finanzas, RR. HH., fiscalidad y más."

"Los colaboradores digitales, o agentes de IA, serán cada vez más habituales en el entorno laboral, y el Agent System of Record de Workday está bien posicionado para ayudar a las organizaciones a afrontar este momento de cambio monumental," señaló Steve Chase, Vice Chair of Al and Digital Innovation en KPMG LLP. "Estamos encantados de colaborar con Workday para ayudar a nuestros clientes comunes a gestionar la nueva fuerza laboral digital con la misma confianza con la que gestionan a sus empleados y colaboradores."

"El Agent System of Record de Workday supone un avance significativo para que la IA no solo esté disponible, sino que sea verdaderamente aprovechable: transparente, confiable y estrechamente integrada en los flujos de trabajo empresariales," afirmó Matt Wood, Chief Commercial Technology and Innovation Officer en EE.UU. y Global en PwC. "Nuestra colaboración con Workday permite a los clientes incorporar agentes de IA en áreas donde pueden generar un impacto tangible, desde el cumplimiento normativo hasta la optimización de costes. Al centrarnos en resultados reales en lugar de en un ruido mediático, estamos ayudando a transformar la IA de un experimento a una ventaja sostenible".

Agent Gateway estará disponible para clientes early adopters a finales de 2025.

Más información

- Descubre cómo Workday está poniendo el poder de Illuminate en manos de los desarrolladores con sunuevo conjunto de herramientas para desarrolladores de IA.
- Explora los nuevos agentes de Workday y sus partners disponibles desde hoy en Workday Marketplace.

Sobre Workday

Workday es la plataforma de IA para la gestión depersonas, finanzas y agentes. La plataforma de Workday contiene inteligencia artificial en el núcleo del sistema para ayudar a los clientes a potenciar a las personas, impulsar el trabajo y avanzar en su negocio de forma constante. Workday es utilizado por más de 11.000 organizaciones en todo el mundo y en todos los sectores, desde medianas empresas hasta más del 60% de las empresas incluidas en la lista Fortune 500. Para obtener más información sobre Workday, visite workday.com.

© 2025 Workday, Inc. Todos los derechos reservados. Workday y el logotipo de Workday son marcas registradas de Workday, Inc. Todos los demás nombres de marcas y productos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

Declaraciones prospectivas

Este comunicado de prensa contiene declaraciones a futuro que incluyen, entre otras cosas, declaraciones sobre los planes, convicciones y expectativas de Workday. Estas declaraciones prospectivas se basan únicamente en la información actualmente disponible y en nuestras convicciones, expectativas y suposiciones actuales. Dado que las declaraciones prospectivas se refieren al futuro, están sujetas a riesgos inherentes, incertidumbres, suposiciones y cambios en las circunstancias que son difíciles de predecir y muchos de los cuales están fuera de nuestro control. Si los riesgos se materializan, las suposiciones resultan incorrectas o experimentamos cambios inesperados en las circunstancias, los resultados reales podrían diferir materialmente de los resultados implícitos en estas declaraciones prospectivas, y por lo tanto usted no debe confiar en ninguna declaración prospectiva. Los riesgos incluyen, entre otros, los descritos en nuestros documentos presentados ante la Securities and Exchange Commission ("SEC"), incluido nuestro informe más reciente sobre el formulario 10-Q o el formulario 10-K y otros informes que hemos presentado y presentaremos ante la SEC ocasionalmente, que podrían hacer que los resultados reales difirieran de las expectativas. Workday no asume ninguna obligación de actualizar dichas declaraciones prospectivas después de la fecha de este comunicado, ni tiene intención de hacerlo, salvo que lo exija la ley.

Todos los servicios, características o funciones no lanzados a los que se hace referencia en este documento, en nuestro sitio web o en otros comunicados de prensa o declaraciones públicas que no estén disponibles actualmente están sujetos a cambios a discreción de Workday y es posible que no se ofrezcan según lo previsto o que no se ofrezcan en absoluto. Los clientes que adquieran servicios de Workday deben tomar sus decisiones de compra basándose en los servicios, características y funciones que estén disponibles actualmente.

Contacto de prensa:

Guadalupe García-Soto

Workday Spain guadalupe.garciasoto@workday.com

Ana Pantoja

Asesores de Relaciones Públicas y Comunicación apantoja@comunicacionrrpp.es

Lorena Mencía

Asesores de Relaciones Públicas y Comunicación Imencia@comunicacionrrpp.es

https://es-es.newsroom.workday.com/2025-06-05-Workday-anuncia-su-nueva-Red-de-Partners-de-Agentes-de-IA-y-el-Agent-Gateway-para-impulsar-la-proxima-generacion-de-fuerzas-laborales-humanas-y-digitales