

Workday y Microsoft ofrecerán una experiencia unificada de agentes de IA para las organizaciones

Nueva integración entre Workday Agent System of Record de Workday y Microsoft Entra Agent ID para potenciar la colaboración entre personas y agentes.

Este acuerdo proporciona a las organizaciones el contexto empresarial necesario para gestionar eficazmente sus agentes de IA y aprovechar el verdadero valor de la IA.

MADRID, Spain, September 23, 2025 -- **Workday Rising 2025** -- [Workday, Inc.](#) (NASDAQ: WDAY), la plataforma empresarial de IA para la gestión de [personas](#), [finanzas](#) y [agentes](#), anunció el pasado 16 de noviembre un nuevo acuerdo de colaboración con Microsoft para ayudar a las organizaciones a gestionar de manera segura a sus empleados y agentes de IA en sus plataformas. Los clientes que construyan agentes de IA utilizando Microsoft Azure AI Foundry y Copilot Studio, podrán registrarlos y gestionarlos fácilmente dentro del Workday Agent System of Record (ASOR). Esta integración entre Workday ASOR y Microsoft Entra Agent ID garantizará que cada agente creado en las plataformas de Microsoft tenga una identidad verificada y el contexto empresarial adecuado para operar de forma segura y efectiva en todas las áreas de negocio.

«A medida que los agentes de IA se convierten en una parte fundamental de nuestra forma de trabajar, gestionarlos y garantizar su seguridad a través de distintos sistemas supone un verdadero desafío. Nuestro compromiso con un ecosistema abierto busca ofrecer a las organizaciones la flexibilidad de crear su conjunto de agentes de IA en la plataforma que elijan», afirmó Gerrit Kazmaier, president of product and technology, de Workday. «A través de nuestra asociación estratégica con Microsoft, proporcionamos a las organizaciones un único sistema seguro para gestionar tanto a sus empleados como a sus agentes de IA, de modo que puedan focalizarse en los resultados, no en la complejidad».

Del Caos al Control: asegurando tu Fuerza Laboral de IA

Los agentes de IA están cada vez más [presentes](#), y controlar su acceso, roles y valor es crucial para cualquier empresa. A medida que los agentes se vuelven más autónomos y manejan tareas importantes, las organizaciones deben gestionar sus identidades, permisos y establecer mecanismos de supervisión. Sin un sistema centralizado, las empresas se enfrentarán a operaciones fragmentadas, una gobernanza ineficaz, mayores riesgos de seguridad y dificultades para aprovechar el verdadero valor de sus inversiones en IA.

«Nuestra colaboración con Workday supone un avance decisivo para ofrecer la confianza que las organizaciones necesitan para adoptar la IA», afirmó Charles Lamanna, president, business and industry Copilot, Microsoft. «Al registrar de forma fluida los agentes creados con Copilot Studio y Azure AI Foundry en el Agent System of Record de Workday, proporcionamos a los clientes visibilidad completa de su ecosistema de IA. Esta integración equipa a los líderes con análisis prácticos para medir el ROI, garantizar la gobernanza y asegurar que sus agentes de IA sean seguros y aporten un valor real».

Impulsando la Organización Inteligente

Esta última innovación entre Workday y Microsoft permitirá crear una experiencia fluida y segura para desarrollar y gestionar agentes de IA en toda la organización, ofreciendo a los clientes la posibilidad de:

- **Construcción y registro de agentes de forma fluida en un ecosistema abierto:** las organizaciones que crean agentes de IA utilizando Microsoft Azure AI Foundry y Copilot Studio, podrán registrarlos y gestionarlos fácilmente dentro de Workday ASOR. Por ejemplo, un desarrollador que construya un agente en Copilot Studio para optimizar el proceso de onboarding de empleados, podrá registrarlo fácilmente en Workday, de modo que esté disponible para toda la organización.
- **Obtener información accionable y medir el ROI:** los líderes empresariales pueden utilizar la analítica de los agentes dentro de Workday ASOR para comprender cómo se están utilizando los agentes de IA y el valor que aportan. Estos dashboards muestran cómo trabajan juntos las personas y los agentes de IA, ayudando a las compañías a medir el valor total y el retorno de la inversión. Un líder puede ver fácilmente qué agentes utiliza su equipo y obtener informes detallados sobre el uso de agentes, tiempo ahorrado y mejoras en productividad.
- **Mejorar la colaboración Humano-Agente:** la nueva integración entre los sistemas de agentes de Workday y Microsoft permitirá una interoperabilidad fluida entre distintos Agentes de IA. Por ejemplo, un empleado podría solicitar a un Agente de Autoservicio de Microsoft 365 Copilot que actualice sus objetivos de carrera o envíe una evaluación entre iguales. La solicitud se transferiría automáticamente al agente de Workday, permitiendo al empleado completar el flujo de trabajo sin salir del entorno del Microsoft Employee Self-Service Agent. Esto permitirá ofrecer una experiencia unificada, segura y que preserve el contexto a lo largo del flujo de trabajo.
- **Garantizar una gobernanza y seguridad robustas:** dado que los agentes de IA creados con Microsoft Copilot Studio y Azure AI Foundry reciben identidades Entra, todos los agentes permanecen seguros y bajo control. Por ejemplo, los

administradores de Workday podrán revisar fácilmente qué agentes tienen accesos adicionales o muestran actividades inusuales, ayudando a garantizar que el trabajo cumpla con las normativas y se mantenga seguro.

Sobre Workday

[Workday](#) es la plataforma de IA para la gestión de [personas](#), [finanzas](#) y [agentes](#). La plataforma de Workday está diseñada con IA como pilar fundamental para ayudar a los clientes a potenciar a las personas, impulsar el trabajo y hacer avanzar sus negocios de forma constante. Workday es utilizado por más de 11.000 organizaciones en todo el mundo y en todos los sectores, desde medianas empresas hasta más del 65% de las empresas incluidas en la lista Fortune 500. Para obtener más información sobre Workday, visite workday.com

Declaraciones prospectivas

Este comunicado de prensa contiene declaraciones a futuro que incluyen, entre otras cosas, declaraciones sobre los planes, convicciones y expectativas de Workday. Estas declaraciones prospectivas se basan únicamente en la información actualmente disponible y en nuestras convicciones, expectativas y suposiciones actuales. Dado que las declaraciones prospectivas se refieren al futuro, están sujetas a riesgos inherentes, incertidumbres, suposiciones y cambios en las circunstancias que son difíciles de predecir y muchos de los cuales están fuera de nuestro control. Si los riesgos se materializan, las suposiciones resultan incorrectas o experimentamos cambios inesperados en las circunstancias, los resultados reales podrían diferir materialmente de los resultados implícitos en estas declaraciones prospectivas, y por lo tanto usted no debe confiar en ninguna declaración prospectiva. Los riesgos incluyen, entre otros, los descritos en nuestros documentos presentados ante la Securities and Exchange Commission ("SEC"), incluido nuestro informe más reciente sobre el formulario 10-Q o el formulario 10-K y otros informes que hemos presentado y presentaremos ante la SEC ocasionalmente, que podrían hacer que los resultados reales difieran de las expectativas. Workday no asume ninguna obligación de actualizar dichas declaraciones prospectivas después de la fecha de este comunicado, ni tiene intención de hacerlo, salvo que lo exija la ley.

Todos los servicios, características o funciones no lanzados a los que se hace referencia en este documento, en nuestro sitio web o en otros comunicados de prensa o declaraciones públicas que no estén disponibles actualmente están sujetos a cambios a discreción de Workday y es posible que no se ofrezcan según lo previsto o que no se ofrezcan en absoluto. Los clientes que adquieran servicios de Workday deben tomar sus decisiones de compra basándose en los servicios, características y funciones que estén disponibles actualmente.

© 2025 Workday, Inc. Todos los derechos reservados. Workday y el logotipo de Workday son marcas registradas de Workday, Inc. Todos los demás nombres de marcas y productos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

SOURCE Workday Inc.

Para más información:

Ana Pantoja: apantoja@comunicacionrrpp.es

Lorena Mencía: lmencia@comunicacionrrpp.es

Guadalupe García-Soto: guadalupe.garciasoto@workday.com

<https://es-es.newsroom.workday.com/2025-09-23-Workday-y-Microsoft-ofrecer-n-una-experiencia-unificada-de-agentes-de-IA-para-las-organizaciones>